

# ТЕХНОЛОГИЧНИ МЕРКИ НА “МУХАРСКИ” ООД ПО ПРИЛАГАНЕТО НА РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА

от 27 април 2016 година

относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните)

**I. Преамбюл.** Настоящите технологични мерки имат за цел да въведат адекватни, законодателно обосновани и устойчиви вътрешноведомствени технически процеси по администриране на лични данни, извършвани от търговското дружество **“МУХАРСКИ” ООД** (наричано за краткост по-нататък **“МУХАРСКИ” ООД**) в съответствие с Общия регламент относно защитата на лични данни. Тези технологични мерки съответстват на основните законодателни принципи относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните им данни. Независимо от гражданство и/или местопребиваване на субекта на лични данни, настоящите технологични мерки са съобразени с неговите основни права и свободи и по-конкретно — с правото на защита на лични данни в смисъла на член 8, параграф 1 от Хартата на основните права на Европейския съюз („Хартата“) и член 16, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз (ДФЕС).

**II. Типове технологични мерки.** С оглед диференциация на администрираните лични данни, технологичните мерки, предприети по администрирането им от **“МУХАРСКИ” ООД** са разделени на два типа – такива по администриране на лични данни на клиенти, служители или потребители, както и на регистрирани посетители на сайтове (включително афилиейт системи, в които **“МУХАРСКИ” ООД** предоставя информация в хипотезата на съадминистриране) – наречени **“технологични мерки по администриране на лични данни от клас едно”**, и такива по администриране на специални категории лични данни – наречени **“технологични мерки по администриране на лични данни от клас две”**.

## **1. Технологични мерки по администриране на “лични данни от клас едно”.**

1.1. Визираните лични данни се съхраняват от **“МУХАРСКИ” ООД** в изрично обособено софтуерно пространство от база данни, което е с криптиран достъп, конкретно наименование, служещо за индивидуализация на ниско ниво и огледална бекъп система за съхранение на данни, с оглед техническа защита и съхранение на данни при срыв или неоторизиран достъп на системите за съхранение (токов удар, хакерски атаки и т.н).

1.2. Спрямо “личните данни от клас едно” е създадена техническа възможност за отдалечен достъп на субекта на лични данни през сървъри с висока технологична сигурност (например “прокси сървъри”) и генерирана автоматично временна парола, на базата на които последният има опцията, при изрично негово волеизявление в тази насока и ако е налице валиден законов интерес, последният да бъде запознат какви точно негови лични данни от “клас едно” администрира фирма **“МУХАРСКИ” ООД**. За

целта субекта на лични данни следва да попълни онлайн бланка под формата на искане за отдалечен достъп до личните си данни, която може да изтегли от сайта на **“МУХАРСКИ”ООД** и да изпрати до имейла [gdpr@muharski.com](mailto:gdpr@muharski.com). След оценка на основателността и законосъобразността на искането, съответният потребител/посетител получава временна парола за отдалечен достъп до личните си данни от “клас едно”, администрирани от **“МУХАРСКИ”ООД**.

1.3. В процеса на достъп до контактната форма в сайта [www.muhsarski.com](http://www.muhsarski.com) всеки посетител попълва форма за лични данни, като се съгласява с “клик волеизявление”, че е запознат с вътрешните фирмени правила на **“МУХАРСКИ”ООД** по прилагането и изпълнението на Регламент (ЕС) 2016/679 на Евпорепейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. (обособено като клик съгласие в стъпка едно), както и изрично съгласие, че се счита уведомен за началото на процеса на администриране на личните му данни (обособено като клик съгласие в стъпка две).

За посетителите началният момент на администриране на лични данни е моментът на изпращане на съобщение чрез контактната форма на сайта на „МУХАРСКИ“ ООД. Личните данни, които се получават, при изпращането на съобщението ще се съхраняват в регистъра “лични данни от клас едно”, в която автоматично постъпва потвърдената от посетителя информация за личните им данни и факта, че те са съгласни и се считат уведомени за началния момент на администриране на техните лични данни.

1.4. **“МУХАРСКИ”ООД** предоставя възможност на субекта на данни да получи информация за тяхното обработване, в случай на постъпило искане за това в 14-дневен срок от датата на постъпване на искането или ако личните данни са получени от друг източник (например в хипотезите на съадминистриране) — в рамките на разумен срок, в зависимост от обстоятелствата на конкретния случай. В случаите, в които личните данни могат да бъдат законно разкрити на друг получател, субектът на данните бива информиран от **“МУХАРСКИ”ООД**, когато личните данни се разкриват за първи път на получателя (съадминистратора). Когато **“МУХАРСКИ”ООД** възнамерява да обработва личните данни за цел, различна от тази, за която те са събрани, администраторът в лицето на **“МУХАРСКИ”ООД** предоставя на субекта на данните преди това по-нататъшно обработване информация за въпросната друга цел, както и всяка друга необходима информация по повода чрез изричен имейл. Когато на субекта на данните не може да се предостави информация за произхода на личните данни поради използването на различни източници, **“МУХАРСКИ”ООД** представя обобщена информация отново чрез изричен имейл.

1.5. Често в момента на събиране на данните, целта на обработването на лични данни за бизнес цели не може да бъде напълно определена. Поради това на субектите на данни **“МУХАРСКИ”ООД** се дава възможност да дадат съгласието си за определени области на бизнеса, когато те са в съответствие с признатите етични норми, отнасящи се за конкретна сфера на бизнеса и публичния сектор. Субектите на данни в този ред на мисли имат възможност да дадат съгласието си само за определени области на бизнеса, доколкото позволява преследваната цел. Това съгласие се предоставя чрез изрична декларация за съгласие за обработване на лични данни.

1.6. **“МУХАРСКИ”ООД** предвижда технологични мерки за премахване и ограничаване на обработването на данни. Премахването се извършва чрез изтриване на “лични данни от клас едно” от изричното обособено пространство за този тип данни, на базата на изрично писмено искане, постъпило до администратора, включително и онлайн. Методите за ограничаване на обработването на лични данни включват

временно преместване на избраните “лични данни от клас едно” в друга система за обработване, прекратяване на достъпа на ползвателите до тях и/или временно премахване на публикуваните подобен тип данни от уебсайта на **“МУХАРСКИ”ООД** (ако има такива). В автоматизираните регистри на “личните данни от клас едно” ограничаването на обработването е осигурено с технически средства, които водят до това, че “личните данни от клас едно” да не подлежат на операции по по-нататъшно обработване и да не могат да се променят. Фактът, че обработването на лични данни е ограничено, ясно се посочва в системата чрез конкретни отбелязвания на ниско ниво в информационните масиви на **“МУХАРСКИ”ООД**.

1.7. С цел допълнително засилване на контрола над собствените данни, когато обработването на лични данни става по автоматичен начин, **“МУХАРСКИ” ООД** осигурява на субекта на данните техническа възможност да получава отнасящите се до него лични данни, които той е предоставил на администратора, в структуриран, широко използван, пригоден за машинно четене и оперативно съвместим формат, с цел да ги предостави на друг администратор. Фирма **“МУХАРСКИ”ООД** е разработила оперативно съвместими формати, които позволяват преносимост на данните. Тази опция може да се прилага, само когато субектът на данни е предоставил личните данни въз основа на собственото си съгласие или обработването е необходимо поради договорно задължение. Техническата опцията за преносимост на данни не се прилага, когато обработването се базира на правно основание, различно от съгласие или договор.

1.8. С цел да се поддържа сигурността и да се предотврати обработване, което е в нарушение на ЗЗЛД и Общия регламент, **“МУХАРСКИ”ООД**, както и лицата, обработващи лични данни във фирмата извършват непрекъсната технологична оценка на рисковете, свързани с обработването, с цел да предприемат мерки за ограничаване на тези рискове. Една от тези мерки е криптирането на “лични данни от клас едно”. Тези мерки гарантират подходящо ниво на сигурност, включително поверителност, като се вземат предвид достиженията на техническия прогрес и разходите по изпълнението спрямо рисковете и естеството на личните данни, които са защитени. При технологичната оценката на риска за сигурността на данните се разглеждат рисковете, произтичащи от обработването на лични данни, като случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неправомерно разкриване или достъп до предадени, съхранявани или обработвани по друг начин лични данни, което може по-конкретно да доведе до физически, материални или нематериални вреди.

## **2.Технологични мерки по администриране на “лични данни от клас две”.**

2.1. Визираните лични данни се съхраняват от **“МУХАРСКИ”ООД** в изрично обособено софтуерно пространство от база данни, което е с криптиран достъп, конкретно наименование, служещо за индивидуализация на ниско ниво и огледална бекъп система за съхранение на специални категории лични данни, с оглед техническа защита и съхранение на тези данни при срив или неоторизиран достъп на системите за съхранение(токов удар, хакерски атаки и т.н). Всички технологични мерки за “личните данни от клас едно” са изцяло приложими и към обработването на “личните данни от клас две”, с някои изрични допълнителни специфики.

2.2. Обработването на генетични данни, биометрични данни, като и лични данни свързани с трудовото право и правото в областта на социалната сигурност и социалната закрила; лични данни, които са направени видими и общодостъпни от субекта на

данните; лични данни, обработването на които е необходимо за целите на превантивната или трудовата медицина, за оценка на трудоспособността на служителя, медицинската диагноза, осигуряването на здравни или социални грижи или лечение, или за целите на управлението на услугите и системите за здравеопазване или социални грижи; лични данни, обработването на които е необходимо за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, се обработват от или под ръководството на професионален работник, обвързан изрично и писмено от задължението за професионална тайна в тази насока. Спрямо този работник е проведен изричен технически и правен инструктаж за характера на личните данни, които обработва. Единствено и само този работник има достъп до базата данни, касаеща специалните категории лични данни от клас две, като този достъп се осъществява чрез криптиран сървър и парола, която се сменя на всяко шестмесечие.

2.3. За отделните категории „лични данни от клас две“ се създават отделни папки в основната папка, като всички база данни следва да са съставени технически с оглед специфичните изисквания към всяка отделна категория.

2.4. До лични данни от клас две не се дава нито осигурява отдалечен достъп от **“МУХАРСКИ”ООД**.

2.5. Техническото обработване на снимки или изображения за целите на сигурността, както и с цел предотвратяване на престъпления или трудова дисциплина, не се счита за обработване на специална категория лични данни от **“МУХАРСКИ”ООД**, тъй като снимките се обхващат от определението за биометрични данни единствено когато се обработват чрез специални технически средства, позволяващи уникална идентификация или удостоверяване на автентичността на дадено физическо лице.

2.6. Техническото обработване на специални категории лични данни от **“МУХАРСКИ”ООД** е разрешено при дерогиране на горните правила само, когато е предвидено в ЗЗЛД или в Общия регламент при споменатите технически гаранции, така че да бъдат защитени личните данни и други основни права, когато съображения, свързани с обществен интерес, оправдават това, по-специално обработването на лични данни в областта на трудовото право, правото в областта на социалната закрила, включително пенсиите, както и за целите на сигурността, наблюдението и предупрежденията в сферата на здравеопазването, предотвратяването или контрола на заразните болести и други сериозни заплахи за здравето. Тази дерогация от общото правило важи за здравни цели, включително общественото здраве и управлението на здравните услуги, особено с цел да се гарантират качеството и рентабилността на използваните процедури за уреждане на искове за обезщетения и услуги в системата за здравно осигуряване, или за целите на архивирането в обществен интерес, за целите на научни или исторически изследвания, или за статистически цели. Чрез дерогацията се дава възможност да се обработват и такива лични данни, когато е необходимо, с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции, независимо дали това е в рамките на съдебна, административна или друга извънсъдебна процедура.

### **3. Технически мерки по уведомяване на надзорния орган и субекта на лични данни в случаи на нарушение.**

3.1. Технически мерки по уведомяване на надзорния орган в лицето на Комисията за защита на личните данни. С цел да се предотврати нарушаването на сигурността на лични данни, което да доведе до физически, материални или нематериални вреди за физическите лица, като загуба на контрол върху личните им

данни или ограничаване на правата им, дискриминация, кражба на самоличност или измама с фалшива самоличност, финансови загуби, неразрешено премахване на псевдонимизацията, накърняване на репутацията, нарушаване на поверителността на лични данни, защитени от професионална тайна, или всякакви други значителни икономически или социални неблагоприятни последици за засегнатите физически лица, **“МУХАРСКИ”ООД** има задължение за изпращане на уведомление до Комисията за защита на личните данни при всяко основателно съмнение в тази насока. Въпросното уведомление се изпраща в рамките на 72ч. от настъпване на събитието и в случаите, в които се установи нарушение на сигурността на личните данни.

3.2. Технически мерки по уведомяване на субекта на лични данни. **“МУХАРСКИ”ООД** има задължение за изпращане на уведомление до субекта на данни, с което последният бива уведомен за нарушение на сигурността на личните му данни, за да му се даде възможност да предприеме необходимите предпазни мерки. В уведомлението се посочва естеството на нарушението на сигурността на личните данни, както и се дават препоръки на засегнатото физическо лице за това как да ограничи потенциалните неблагоприятни последици. Уведомления до субектите на данни се изпращат от **“МУХАРСКИ”ООД** веднага щом това е разумно технически осъществимо и в тясно сътрудничество и съгласуваност с надзорния орган(Комисията за защита на лични данни), като се спазват насоките, предоставени от нея или от други правоприлагащите органи.

Всяка промяна в настоящите технологични мерки ще бъде сведена до знание на посетителите на сайта [www.muhasrski.com](http://www.muhasrski.com) като от момента на актуализацията, те ще се считат в сила спрямо ползвателите, посетителите и клиентите на предлаганите бизнес услуги от сайта.

Дата: 17.05.2018 г.

**“МУХАРСКИ” ООД**